

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»


Н.А. Цибина
«18»  2022 г.
М.П. 

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Приозерского района Ленинградской области

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 22
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 42
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 46
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 47
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 51
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 53

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 42 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МОУ «Громовская средняя общеобразовательная школа»	Громовская средняя общеобразовательная школа
МДОУ «Детский сад №1»	Детский сад №1
МДОУ «Детский сад №10»	Детский сад №10
МДОУ «Детский сад №11»	Детский сад №11
МДОУ «Детский сад №13»	Детский сад №13
МДОУ «Детский сад №14»	Детский сад №14
МДОУ «Детский сад №15»	Детский сад №15
МДОУ «Детский сад №16»	Детский сад №16
МДОУ «Детский сад №2»	Детский сад №2
МДОУ «Детский сад №20»	Детский сад №20
МДОУ «Детский сад №23»	Детский сад №23
МДОУ «Детский сад №24»	Детский сад №24
МДОУ «Детский сад №25»	Детский сад №25
МДОУ «Детский сад №26»	Детский сад №26
МДОУ «Детский сад №27»	Детский сад №27
МДОУ «Детский сад №31»	Детский сад №31
МБДОУ «Детский сад №35»	Детский сад №35
МДОУ «Детский сад №5»	Детский сад №5
МДОУ «Детский сад №8»	Детский сад №8
МДОУ «Детский сад №9»	Детский сад №9
МОУ «Джатиевская основная общеобразовательная школа»	Джатиевская основная общеобразовательная школа
МОУ «Запорожская основная общеобразовательная школа»	Запорожская основная общеобразовательная школа
МОУ «Коммунарская основная общеобразовательная школа»	Коммунарская основная общеобразовательная школа
МОУ «Красноармейская основная общеобразовательная школа»	Красноармейская основная общеобразовательная школа
МОУ «Красноозерненская основная общеобразовательная школа»	Красноозерненская основная общеобразовательная школа
МОУ «Кривковская начальная школа-детский сад»	Кривковская начальная школа-детский сад
МОУ «Кузнеченская средняя общеобразовательная школа»	Кузнеченская средняя общеобразовательная школа
МОУ «Мельниковская средняя общеобразовательная школа»	Мельниковская средняя общеобразовательная школа
МОУ «Мичуринская средняя общеобразовательная школа»	Мичуринская средняя общеобразовательная школа
МОУ «Отраденская средняя общеобразовательная школа»	Отраденская средняя общеобразовательная школа
МОУ «Петровская средняя общеобразовательная школа»	Петровская средняя общеобразовательная школа
МОУ «Приозерская начальная школа-детский сад»	Приозерская начальная школа-детский сад
МОУ «Раздольская средняя общеобразовательная школа»	Раздольская средняя общеобразовательная школа
МОУ «Сосновский центр образования»	Сосновский центр образования
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»	Средняя общеобразовательная школа №1
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»	Средняя общеобразовательная школа №4
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	Средняя общеобразовательная школа №5
МОУ «Степанянская основная общеобразовательная школа»	Степанянская основная общеобразовательная школа
МОУ ДО «Центр детского творчества»	Центр детского творчества
МО ДО «Центр информационных технологий»	Центр информационных технологий
МДОУ «Центр развития ребенка-детский сад»	Центр развития ребенка-детский сад
МОУ «Шумиловская средняя общеобразовательная школа»	Шумиловская средняя общеобразовательная школа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Громовская средняя общеобразовательная школа	45	13
Детский сад №1	39	13
Детский сад №10	39	13
Детский сад №11	39	13
Детский сад №13	39	13
Детский сад №14	39	13
Детский сад №15	39	13

Организация	Сайт	Стенд
Детский сад №16	39	13
Детский сад №2	39	13
Детский сад №20	39	13
Детский сад №23	39	13
Детский сад №24	39	13
Детский сад №25	39	13
Детский сад №26	39	13
Детский сад №27	39	13
Детский сад №31	39	13
Детский сад №35	39	13
Детский сад №5	39	13
Детский сад №8	39	13
Детский сад №9	39	13
Джатиевская основная общеобразовательная школа	45	13
Запорожская основная общеобразовательная школа	45	13
Коммунарская основная общеобразовательная школа	44	13
Красноармейская основная общеобразовательная школа	45	13
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	45	13
Кривковская начальная школа-детский сад	45	13
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	45	13
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	45	13
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	45	13
Отраденская средняя общеобразовательная школа	45	13
Петровская средняя общеобразовательная школа	45	13
Приозерская начальная школа-детский сад	45	13
Раздольская средняя общеобразовательная школа	45	13
Сосновский центр образования	45	13
Средняя общеобразовательная школа №1	45	13
Средняя общеобразовательная школа №4	45	13
Средняя общеобразовательная школа №5	45	13
Степанянская основная общеобразовательная школа	45	13
Центр детского творчества	39	13
Центр информационных технологий	39	13
Центр развития ребенка-детский сад	39	13
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	45	13

Организации достаточно наполнили свои официальные сайты всей необходимой информацией.

После оценки фотоматериалов организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации. Организации наполнили свои стенды всей необходимой информацией.

Кроме информации на сайте и стенде организации, в соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114, также рассматривалось наличие и функционирование на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (Таблица 2). В соответствии с единым порядком расчета показателей, на сайте организации должно присутствовать и функционировать более трёх способов взаимодействия, перечисленных ниже, тогда организация получает максимальное количество баллов:

1. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
2. Наличие и функционирование электронной почты

3. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
4. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
5. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Таблица 2.

Наличие и функционирование на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Организация	Дистанционные способы взаимодействия
Громовская средняя общеобразовательная школа	5
Детский сад №1	5
Детский сад №10	5
Детский сад №11	5
Детский сад №13	5
Детский сад №14	5
Детский сад №15	5
Детский сад №16	5
Детский сад №2	5
Детский сад №20	5
Детский сад №23	5
Детский сад №24	5
Детский сад №25	5
Детский сад №26	5
Детский сад №27	5
Детский сад №31	5
Детский сад №35	5
Детский сад №5	5
Детский сад №8	5
Детский сад №9	5
Джатиевская основная общеобразовательная школа	5
Запорожская основная общеобразовательная школа	5
Коммунарская основная общеобразовательная школа	5
Красноармейская основная общеобразовательная школа	5
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	5
Кривковская начальная школа-детский сад	5
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	5
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	5
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	5
Отрадненская средняя общеобразовательная школа	5
Петровская средняя общеобразовательная школа	5
Приозерская начальная школа-детский сад	5
Раздольская средняя общеобразовательная школа	5
Сосновский центр образования	5
Средняя общеобразовательная школа №1	5
Средняя общеобразовательная школа №4	5
Средняя общеобразовательная школа №5	5
Степанянская основная общеобразовательная школа	5
Центр детского творчества	5
Центр информационных технологий	5

Организация	Дистанционные способы взаимодействия
Центр развития ребенка-детский сад	5
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	5

У организаций присутствуют и функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия, что является максимальным показателем по данному критерию.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Громовская средняя общеобразовательная школа	177	158	89%
Детский сад №1	162	101	62%
Детский сад №10	60	30	50%
Детский сад №11	133	54	41%
Детский сад №13	93	37	40%
Детский сад №14	99	49	49%
Детский сад №15	100	40	40%
Детский сад №16	100	44	44%
Детский сад №2	122	86	70%
Детский сад №20	67	33	49%
Детский сад №23	52	23	44%
Детский сад №24	96	40	42%
Детский сад №25	50	27	54%
Детский сад №26	131	56	43%
Детский сад №27	64	28	44%
Детский сад №31	113	52	46%
Детский сад №35	51	29	57%
Детский сад №5	406	202	50%
Детский сад №8	124	51	41%
Детский сад №9	242	138	57%
Джатиевская основная общеобразовательная школа	95	53	56%
Запорожская основная общеобразовательная школа	179	74	41%
Коммунарская основная общеобразовательная школа	94	42	45%
Красноармейская основная общеобразовательная школа	87	49	56%
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	108	43	40%
Кривковская начальная школа-детский сад	127	67	53%
Кузненческая средняя общеобразовательная школа	297	126	42%
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	156	93	60%
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	172	79	46%
Отраденнская средняя общеобразовательная школа	178	102	57%
Петровская средняя общеобразовательная школа	166	67	40%
Приозерская начальная школа-детский сад	159	108	68%
Раздольская средняя общеобразовательная школа	341	150	44%
Сосновский центр образования	905	368	41%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Средняя общеобразовательная школа №1	826	414	50%
Средняя общеобразовательная школа №4	616	345	56%
Средняя общеобразовательная школа №5	537	226	42%
Степанянская основная общеобразовательная школа	67	27	40%
Центр детского творчества	2344	659	28%
Центр информационных технологий	171	72	42%
Центр развития ребенка-детский сад	153	71	46%
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	311	191	61%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 2 по 18 августа 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSem-8SXH6vT5XxaWIUvMibYmytYB4nQ58ICVS1LPcMwwZ0aHw/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Громовская средняя общеобразовательная школа	77	95
Детский сад №1	98	100
Детский сад №10	87	100
Детский сад №11	96	100
Детский сад №13	95	100
Детский сад №14	88	95
Детский сад №15	90	97
Детский сад №16	68	97
Детский сад №2	86	96
Детский сад №20	85	100
Детский сад №23	96	100
Детский сад №24	95	97
Детский сад №25	89	100
Детский сад №26	66	97

Показатели	Обрачались	Удовлетворены
Детский сад №27	100	100
Детский сад №31	88	100
Детский сад №35	83	100
Детский сад №5	88	99
Детский сад №8	82	98
Детский сад №9	93	100
Джатиевская основная общеобразовательная школа	83	100
Запорожская основная общеобразовательная школа	78	97
Коммунарская основная общеобразовательная школа	100	100
Красноармейская основная общеобразовательная школа	90	98
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	95	100
Кривковская начальная школа-детский сад	85	98
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	72	89
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	77	94
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	95	100
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	58	90
Петровская средняя общеобразовательная школа	63	98
Приозерская начальная школа-детский сад	82	97
Раздольская средняя общеобразовательная школа	70	95
Сосновский центр образования	55	99
Средняя общеобразовательная школа №1	84	97
Средняя общеобразовательная школа №4	64	96
Средняя общеобразовательная школа №5	69	94
Степанянская основная общеобразовательная школа	74	85
Центр детского творчества	94	99
Центр информационных технологий	76	98
Центр развития ребенка-детский сад	87	100
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	71	96

Подавляющее большинство респондентов, обратившиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, доля удовлетворенных варьируется от 85% до 100%, среднее значение составляет 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Громовская средняя общеобразовательная школа	78	96
Детский сад №1	98	100
Детский сад №10	67	95
Детский сад №11	76	100
Детский сад №13	92	100
Детский сад №14	69	97
Детский сад №15	68	100
Детский сад №16	68	90
Детский сад №2	57	98
Детский сад №20	67	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №23	78	100
Детский сад №24	78	100
Детский сад №25	70	95
Детский сад №26	63	89
Детский сад №27	100	100
Детский сад №31	75	100
Детский сад №35	86	92
Детский сад №5	76	99
Детский сад №8	73	97
Детский сад №9	88	100
Джатиевская основная общеобразовательная школа	77	100
Запорожская основная общеобразовательная школа	64	98
Коммунарская основная общеобразовательная школа	100	100
Красноармейская основная общеобразовательная школа	92	98
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	91	100
Кривковская начальная школа-детский сад	70	100
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	62	88
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	53	94
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	94	100
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	37	84
Петровская средняя общеобразовательная школа	61	100
Приозерская начальная школа-детский сад	81	97
Раздольская средняя общеобразовательная школа	63	94
Сосновский центр образования	59	97
Средняя общеобразовательная школа №1	90	99
Средняя общеобразовательная школа №4	72	92
Средняя общеобразовательная школа №5	81	89
Степанянская основная общеобразовательная школа	59	94
Центр детского творчества	91	99
Центр информационных технологий	76	100
Центр развития ребенка-детский сад	82	98
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	64	93

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных варьируется от 84% до 100%, среднее значение составляет 97%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Громовская средняя общеобразовательная школа	94
Детский сад №1	99
Детский сад №10	97
Детский сад №11	100
Детский сад №13	100
Детский сад №14	96
Детский сад №15	98
Детский сад №16	75

Условия комфортности	Удовлетворены
Детский сад №2	90
Детский сад №20	91
Детский сад №23	100
Детский сад №24	98
Детский сад №25	100
Детский сад №26	91
Детский сад №27	100
Детский сад №31	100
Детский сад №35	93
Детский сад №5	98
Детский сад №8	92
Детский сад №9	97
Джатиевская основная общеобразовательная школа	98
Запорожская основная общеобразовательная школа	85
Коммунарская основная общеобразовательная школа	100
Красноармейская основная общеобразовательная школа	98
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	100
Кривковская начальная школа-детский сад	97
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	73
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	86
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	100
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	80
Петровская средняя общеобразовательная школа	72
Приозерская начальная школа-детский сад	87
Раздольская средняя общеобразовательная школа	83
Сосновский центр образования	97
Средняя общеобразовательная школа №1	95
Средняя общеобразовательная школа №4	84
Средняя общеобразовательная школа №5	74
Степанянская основная общеобразовательная школа	85
Центр детского творчества	96
Центр информационных технологий	96
Центр развития ребенка-детский сад	97
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	90

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности предоставления услуг в организации, доля удовлетворенных варьируется от 72% до 100%, среднее значение составляет 92%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Громовская средняя общеобразовательная школа	100
Детский сад №1	100
Детский сад №10	100
Детский сад №11	100
Детский сад №13	100
Детский сад №14	100
Детский сад №15	100
Детский сад №16	100
Детский сад №2	100
Детский сад №20	100
Детский сад №23	100
Детский сад №24	100
Детский сад №25	67
Детский сад №26	100
Детский сад №27	67
Детский сад №31	100
Детский сад №35	100
Детский сад №5	100
Детский сад №8	100
Детский сад №9	100
Джатиевская основная общеобразовательная школа	100
Запорожская основная общеобразовательная школа	100
Коммунарская основная общеобразовательная школа	100
Красноармейская основная общеобразовательная школа	100
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	100
Кривковская начальная школа-детский сад	86
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	67
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	100
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	100
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	100
Петровская средняя общеобразовательная школа	100
Приозерская начальная школа-детский сад	100
Раздольская средняя общеобразовательная школа	55
Сосновский центр образования	100
Средняя общеобразовательная школа №1	87
Средняя общеобразовательная школа №4	90
Средняя общеобразовательная школа №5	92
Степанянская основная общеобразовательная школа	100
Центр детского творчества	93
Центр информационных технологий	100
Центр развития ребенка-детский сад	50
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	100

Подавляющее большинство респондентов организаций, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных варьируется от 72% до 100%, среднее значение составляет 94%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий

комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад №1	1	1	1	1	1	5
Детский сад №13	1	1	1	1	1	5
Детский сад №15	1	1	1	1	1	5
Детский сад №2	1	1	1	1	1	5
Детский сад №5	1	1	1	1	1	5
Детский сад №9	1	1	1	1	1	5
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Петровская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Сосновский центр образования	1	1	1	1	1	5
Детский сад №14	1	0	1	1	1	4
Детский сад №24	1	0	1	1	1	4
Детский сад №26	1	0	1	1	1	4
Детский сад №31	1	0	1	1	1	4
Детский сад №35	1	0	1	1	1	4
Детский сад №8	1	1	1	0	1	4
Красноармейская основная общеобразовательная школа	1	0	1	1	1	4
Кривковская начальная школа-детский сад	1	0	1	1	1	4
Приозерская начальная школа-детский сад	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №1	1	1	1	0	1	4
Средняя общеобразовательная школа №4	1	1	1	0	1	4
Средняя общеобразовательная школа №5	1	1	1	0	1	4
Центр информационных технологий	1	1	1	0	1	4
Центр развития ребенка-детский сад	1	0	1	1	1	4
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Громовская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Детский сад №16	1	0	1	0	1	3
Детский сад №20	1	0	1	0	1	3
Детский сад №23	1	0	0	1	1	3
Детский сад №25	1	0	1	1	0	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Джатиевская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Запорожская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Раздольская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Степанянская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Детский сад №27	1	0	1	0	0	2
Коммунарская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Центр детского творчества	1	0	0	0	1	2
Детский сад №10	1	0	0	0	0	1
Детский сад №11	0	0	0	0	1	1

Всеми необходимыми условиями доступности оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 11 организациях:

1. Детский сад №1
2. Детский сад №13
3. Детский сад №15
4. Детский сад №2
5. Детский сад №5
6. Детский сад №9
7. Кузнеченская средняя общеобразовательная школа
8. Мичуринская средняя общеобразовательная школа
9. Отрадененская средняя общеобразовательная школа
10. Петровская средняя общеобразовательная школа
11. Сосновский центр образования

В 16 организациях территория оборудована 4 из 5 условий:

1. Детский сад №14
2. Детский сад №24
3. Детский сад №26
4. Детский сад №31
5. Детский сад №35
6. Детский сад №8
7. Красноармейская основная общеобразовательная школа
8. Кривковская начальная школа-детский сад
9. Кузнеченская средняя общеобразовательная школа
10. Приозерская начальная школа-детский сад
11. Средняя общеобразовательная школа №1
12. Средняя общеобразовательная школа №4
13. Средняя общеобразовательная школа №5
14. Центр информационных технологий
15. Центр развития ребенка-детский сад
16. Шумиловская средняя общеобразовательная школа

В 9 организациях территория оборудована 3 из 5 условий:

1. Громовская средняя общеобразовательная школа
2. Детский сад №16
3. Детский сад №20

4. Детский сад №23
5. Детский сад №25
6. Джатиевская основная общеобразовательная школа
7. Запорожская основная общеобразовательная школа
8. Раздольская средняя общеобразовательная школа
9. Степанянская основная общеобразовательная школа

В 5 организациях территория оборудована 2 из 5 условий:

1. Детский сад №27
2. Коммунарская основная общеобразовательная школа
3. Красноозерненская основная общеобразовательная школа
4. Мельниковская средняя общеобразовательная школа
5. Центр детского творчества

В 2 организациях территория оборудована 1 из 5 условий:

1. Детский сад №10
2. Детский сад №11

Организации, где территория была бы совсем не оборудована, полностью отсутствуют – это очень хороший показатель.

Хуже всего территория организаций и их помещения оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, лучше всего оборудованы пандусами или подъемными платформами.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 8 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад №1	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №13	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №15	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №2	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №5	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №9	1	1	1	1	1	1	6
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Отраденская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Петровская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №14	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №31	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №35	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №8	1	1	1	1	1	1	6
Красноармейская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Приозерская начальная школа-детский сад	1	1	1	1	1	1	6
Средняя общеобразовательная школа №1	1	1	1	1	1	1	6
Центр развития ребенка-детский сад	1	1	1	1	1	1	6
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №23	1	1	1	1	1	1	6
Джатиевская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Степанянская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Коммунарская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Детский сад №11	1	1	1	1	1	1	6
Сосновский центр образования	0	1	1	1	1	1	5
Детский сад №24	0	1	1	1	1	1	5
Детский сад №26	1	1	1	0	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №4	0	1	1	1	1	1	5
Средняя общеобразовательная школа №5	0	1	1	1	1	1	5
Детский сад №20	1	1	1	0	1	1	5
Детский сад №25	1	1	1	0	1	1	5
Раздольская средняя общеобразовательная школа	0	1	1	1	1	1	5
Детский сад №27	0	1	1	1	1	1	5
Центр детского творчества	0	1	1	1	1	1	5
Центр информационных технологий	0	1	1	0	1	1	4
Громовская средняя общеобразовательная школа	0	1	1	0	1	1	4
Детский сад №16	1	1	1	0	0	1	4
Запорожская основная общеобразовательная школа	0	1	1	0	1	1	4
Кривковская начальная школа-детский сад	0	1	1	0	0	1	3
Детский сад №10	0	1	1	0	0	1	3

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены 26 организаций:

1. Детский сад №1
2. Детский сад №13
3. Детский сад №15
4. Детский сад №2
5. Детский сад №5
6. Детский сад №9
7. Мичуринская средняя общеобразовательная школа
8. Отраденская средняя общеобразовательная школа
9. Петровская средняя общеобразовательная школа
10. Детский сад №14
11. Детский сад №31

12. Детский сад №35
13. Детский сад №8
14. Красноармейская основная общеобразовательная школа
15. Кузнеченская средняя общеобразовательная школа
16. Приозерская начальная школа-детский сад
17. Средняя общеобразовательная школа №1
18. Центр развития ребенка-детский сад
19. Шумиловская средняя общеобразовательная школа
20. Детский сад №23
21. Джатиевская основная общеобразовательная школа
22. Степанянская основная общеобразовательная школа
23. Коммунарская основная общеобразовательная школа
24. Красноозерненская основная общеобразовательная школа
25. Мельниковская средняя общеобразовательная школа
26. Детский сад №11

В 10 организациях обеспечено 5 из 6 условий, что тоже является максимальным показателем по данному критерию:

1. Сосновский центр образования
2. Детский сад №24
3. Детский сад №26
4. Средняя общеобразовательная школа №4
5. Средняя общеобразовательная школа №5
6. Детский сад №20
7. Детский сад №25
8. Раздольская средняя общеобразовательная школа
9. Детский сад №27
10. Центр детского творчества

В 4 организациях обеспечено 4 из 6 условий:

1. Центр информационных технологий
2. Громовская средняя общеобразовательная школа
3. Детский сад №16
4. Запорожская основная общеобразовательная школа

В 2 организациях обеспечено 3 из 6 условий:

1. Центр информационных технологий
2. Кривковская начальная школа-детский сад

Организации, где условия доступности совсем не обеспечены, полностью отсутствуют – это очень хороший показатель.

Хуже всего обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, лучше всего – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Громовская средняя общеобразовательная школа	95	97
Детский сад №1	98	98
Детский сад №10	100	100
Детский сад №11	100	100
Детский сад №13	100	100
Детский сад №14	96	96
Детский сад №15	100	98
Детский сад №16	98	95
Детский сад №2	99	99
Детский сад №20	97	94
Детский сад №23	100	100
Детский сад №24	100	100
Детский сад №25	100	100
Детский сад №26	96	100
Детский сад №27	100	100
Детский сад №31	100	98
Детский сад №35	100	100
Детский сад №5	100	100
Детский сад №8	98	96
Детский сад №9	100	99
Джатиевская основная общеобразовательная школа	100	98
Запорожская основная общеобразовательная школа	96	93
Коммунарская основная общеобразовательная школа	100	100
Красноармейская основная общеобразовательная школа	98	98
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	100	100
Кривковская начальная школа-детский сад	99	97
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	79	93
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	95	97
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	100	100
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	92	90
Петровская средняя общеобразовательная школа	96	100
Приозерская начальная школа-детский сад	97	97
Раздольская средняя общеобразовательная школа	94	96
Сосновский центр образования	97	98
Средняя общеобразовательная школа №1	98	99
Средняя общеобразовательная школа №4	92	94
Средняя общеобразовательная школа №5	86	92
Степанянская основная общеобразовательная школа	96	96
Центр детского творчества	99	99
Центр информационных технологий	96	99

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Центр развития ребенка-детский сад	97	97
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	93	96

Как мы видим из Таблицы 9, подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах варьируется от 79% до 100% со средним значением 97%; уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги варьируется от 90% до 100% со средним значением 98%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Громовская средняя общеобразовательная школа	77	94
Детский сад №1	99	99
Детский сад №10	63	100
Детский сад №11	98	100
Детский сад №13	89	100
Детский сад №14	73	100
Детский сад №15	78	100
Детский сад №16	66	100
Детский сад №2	80	99
Детский сад №20	91	97
Детский сад №23	96	100
Детский сад №24	85	100
Детский сад №25	89	100
Детский сад №26	61	100
Детский сад №27	96	100
Детский сад №31	85	100
Детский сад №35	72	100
Детский сад №5	81	100
Детский сад №8	69	100
Детский сад №9	85	100
Джатиевская основная общеобразовательная школа	87	100
Запорожская основная общеобразовательная школа	78	95
Коммунарская основная общеобразовательная школа	100	100
Красноармейская основная общеобразовательная школа	98	98
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	93	100
Кривковская начальная школа-детский сад	63	98
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	82	92
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	76	100
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	96	100
Отраденская средняя общеобразовательная школа	72	97
Петровская средняя общеобразовательная школа	75	100
Приозерская начальная школа-детский сад	90	100
Раздольская средняя общеобразовательная школа	71	98

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Сосновский центр образования	38	99
Средняя общеобразовательная школа №1	84	100
Средняя общеобразовательная школа №4	73	97
Средняя общеобразовательная школа №5	77	93
Степанянская основная общеобразовательная школа	78	100
Центр детского творчества	92	100
Центр информационных технологий	78	100
Центр развития ребенка-детский сад	83	100
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	75	99

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, уровень удовлетворенности варьируется от 92% до 100% со средним значением 99%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Громовская средняя общеобразовательная школа	93	97	96
Детский сад №1	99	98	98
Детский сад №10	97	97	97
Детский сад №11	100	98	100
Детский сад №13	100	100	100
Детский сад №14	100	98	98
Детский сад №15	100	100	100
Детский сад №16	86	100	95
Детский сад №2	98	99	99
Детский сад №20	97	91	100
Детский сад №23	100	100	100
Детский сад №24	100	100	98
Детский сад №25	100	93	100
Детский сад №26	98	98	98
Детский сад №27	100	100	100
Детский сад №31	98	100	96
Детский сад №35	100	100	97
Детский сад №5	100	98	100
Детский сад №8	96	96	96
Детский сад №9	100	99	100
Джатиевская основная общеобразовательная школа	100	100	98
Запорожская основная общеобразовательная школа	78	92	86
Коммунарская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Красноармейская основная общеобразовательная школа	96	98	98
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	98	100	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Кривковская начальная школа-детский сад	97	90	96
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	71	85	80
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	86	91	88
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	88	91	89
Петровская средняя общеобразовательная школа	94	91	97
Приозерская начальная школа-детский сад	94	97	94
Раздольская средняя общеобразовательная школа	93	91	91
Сосновский центр образования	99	99	99
Средняя общеобразовательная школа №1	100	100	100
Средняя общеобразовательная школа №4	91	92	92
Средняя общеобразовательная школа №5	89	91	87
Степанянская основная общеобразовательная школа	81	89	89
Центр детского творчества	99	98	99
Центр информационных технологий	96	100	100
Центр развития ребенка-детский сад	94	100	97
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	93	94	94

Как видно из Таблицы 11, от 71% до 100% респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (среднее значение 95%); от 85% до 100% довольны организационными условиями предоставления услуг (среднее значение 96%); от 80% до 100% довольны условиями оказания услуг в целом (среднее значение 96%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Громовская средняя общеобразовательная школа	177	158	89%
Детский сад №1	162	101	62%
Детский сад №10	60	30	50%
Детский сад №11	133	54	41%
Детский сад №13	93	37	40%
Детский сад №14	99	49	49%
Детский сад №15	100	40	40%
Детский сад №16	100	44	44%
Детский сад №2	122	86	70%
Детский сад №20	67	33	49%
Детский сад №23	52	23	44%
Детский сад №24	96	40	42%
Детский сад №25	50	27	54%
Детский сад №26	131	56	43%
Детский сад №27	64	28	44%
Детский сад №31	113	52	46%
Детский сад №35	51	29	57%
Детский сад №5	406	202	50%
Детский сад №8	124	51	41%
Детский сад №9	242	138	57%
Джатиевская основная общеобразовательная школа	95	53	56%
Запорожская основная общеобразовательная школа	179	74	41%
Коммунарская основная общеобразовательная школа	94	42	45%
Красноармейская основная общеобразовательная школа	87	49	56%
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	108	43	40%
Кривковская начальная школа-детский сад	127	67	53%
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	297	126	42%
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	156	93	60%
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	172	79	46%
Отраденская средняя общеобразовательная школа	178	102	57%
Петровская средняя общеобразовательная школа	166	67	40%
Приозерская начальная школа-детский сад	159	108	68%
Раздольская средняя общеобразовательная школа	341	150	44%
Сосновский центр образования	905	368	41%
Средняя общеобразовательная школа №1	826	414	50%
Средняя общеобразовательная школа №4	616	345	56%
Средняя общеобразовательная школа №5	537	226	42%
Степанянская основная общеобразовательная школа	67	27	40%
Центр детского творчества	2344	659	28%
Центр информационных технологий	171	72	42%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Центр развития ребенка-детский сад	153	71	46%
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	311	191	61%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	13	13
Детский сад №1	13	13
Детский сад №10	13	13
Детский сад №11	13	13
Детский сад №13	13	13
Детский сад №14	13	13
Детский сад №15	13	13
Детский сад №16	13	13
Детский сад №2	13	13
Детский сад №20	13	13
Детский сад №23	13	13
Детский сад №24	13	13
Детский сад №25	13	13
Детский сад №26	13	13
Детский сад №27	13	13
Детский сад №31	13	13
Детский сад №35	13	13
Детский сад №5	13	13
Детский сад №8	13	13
Детский сад №9	13	13
Джатиевская основная общеобразовательная школа	13	13
Запорожская основная общеобразовательная школа	13	13
Коммунарская основная общеобразовательная школа	13	13
Красноармейская основная общеобразовательная школа	13	13
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	13	13
Кривковская начальная школа-детский сад	13	13
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	13	13
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	13	13
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	13	13
Отраденская средняя общеобразовательная школа	13	13
Петровская средняя общеобразовательная школа	13	13
Приозерская начальная школа-детский сад	13	13
Раздольская средняя общеобразовательная школа	13	13
Сосновский центр образования	13	13
Средняя общеобразовательная школа №1	13	13
Средняя общеобразовательная школа №4	13	13
Средняя общеобразовательная школа №5	13	13
Степанянская основная общеобразовательная школа	13	13
Центр детского творчества	13	13
Центр информационных технологий	13	13
Центр развития ребенка-детский сад	13	13
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами		Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа		45	45
Детский сад №1		39	39
Детский сад №10		39	39
Детский сад №11		39	39
Детский сад №13		39	39
Детский сад №14		39	39
Детский сад №15		39	39
Детский сад №16		39	39
Детский сад №2		39	39
Детский сад №20		39	39
Детский сад №23		39	39
Детский сад №24		39	39
Детский сад №25		39	39
Детский сад №26		39	39
Детский сад №27		39	39
Детский сад №31		39	39
Детский сад №35		39	39
Детский сад №5		39	39
Детский сад №8		39	39
Детский сад №9		39	39
Джатиевская основная общеобразовательная школа		45	45
Запорожская основная общеобразовательная школа		45	45
Коммунарская основная общеобразовательная школа		44	44
Красноармейская основная общеобразовательная школа		45	45
Красноозерненская основная общеобразовательная школа		45	45
Кривковская начальная школа-детский сад		45	45
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа		45	45
Мельниковская средняя общеобразовательная школа		45	45
Мичуринская средняя общеобразовательная школа		45	45
Отрадененская средняя общеобразовательная школа		45	45
Петровская средняя общеобразовательная школа		45	45
Приозерская начальная школа-детский сад		45	45
Раздольская средняя общеобразовательная школа		45	45
Сосновский центр образования		45	45
Средняя общеобразовательная школа №1		45	45
Средняя общеобразовательная школа №4		45	45
Средняя общеобразовательная школа №5		45	45
Степанянская основная общеобразовательная школа		45	45
Центр детского творчества		39	39
Центр информационных технологий		39	39
Центр развития ребенка-детский сад		39	39
Шумиловская средняя общеобразовательная школа		45	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Детский сад №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Детский сад №10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Приозерская начальная школа-детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Раздольская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Сосновский центр образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Средняя общеобразовательная школа №4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Средняя общеобразовательная школа №5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Степанянская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Центр детского творчества	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Центр информационных технологий	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Центр развития ребенка-детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	5	100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа		115	121
Детский сад №1		99	99
Детский сад №10		26	26
Детский сад №11		52	52
Детский сад №13		35	35
Детский сад №14		41	43
Детский сад №15		35	36
Детский сад №16		29	30
Детский сад №2		71	74
Детский сад №20		28	28
Детский сад №23		22	22
Детский сад №24		37	38
Детский сад №25		24	24
Детский сад №26		36	37
Детский сад №27		28	28
Детский сад №31		46	46
Детский сад №35		24	24
Детский сад №5		177	178
Детский сад №8		41	42
Детский сад №9		129	129
Джатиевская основная общеобразовательная школа		44	44
Запорожская основная общеобразовательная школа		56	58
Коммунарская основная общеобразовательная школа		42	42
Красноармейская основная общеобразовательная школа		43	44
Красноозерненская основная общеобразовательная школа		41	41
Кривковская начальная школа-детский сад		56	57

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	81
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	68	72
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	75	75
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	53	59
Петровская средняя общеобразовательная школа	41	42
Приозерская начальная школа-детский сад	86	89
Раздольская средняя общеобразовательная школа	100	105
Сосновский центр образования	201	204
Средняя общеобразовательная школа №1	335	347
Средняя общеобразовательная школа №4	213	222
Средняя общеобразовательная школа №5	145	155
Степанянская основная общеобразовательная школа	17	20
Центр детского творчества	614	621
Центр информационных технологий	54	55
Центр развития ребенка-детский сад	62	62
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	130	135

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Громовская средняя общеобразовательная школа	118
Детский сад №1	99	99
Детский сад №10	19	20
Детский сад №11	41	41
Детский сад №13	34	34
Детский сад №14	33	34
Детский сад №15	27	27
Детский сад №16	27	30
Детский сад №2	48	49
Детский сад №20	22	22
Детский сад №23	18	18
Детский сад №24	31	31
Детский сад №25	18	19
Детский сад №26	31	35
Детский сад №27	28	28
Детский сад №31	39	39
Детский сад №35	23	25
Детский сад №5	152	154
Детский сад №8	36	37
Детский сад №9	121	121
Джатиевская основная общеобразовательная школа	41	41
Запорожская основная общеобразовательная школа	46	47
Коммунарская основная общеобразовательная школа	42	42
Красноармейская основная общеобразовательная школа	44	45
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	39	39
Кривковская начальная школа-детский сад	47	47
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	69	78
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	46	49

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	74	74
Отраденская средняя общеобразовательная школа	32	38
Петровская средняя общеобразовательная школа	41	41
Приозерская начальная школа-детский сад	84	87
Раздольская средняя общеобразовательная школа	89	95
Сосновский центр образования	210	217
Средняя общеобразовательная школа №1	369	372
Средняя общеобразовательная школа №4	231	250
Средняя общеобразовательная школа №5	162	182
Степанянская основная общеобразовательная школа	15	16
Центр детского творчества	595	599
Центр информационных технологий	55	55
Центр развития ребенка-детский сад	57	58
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	115	123

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №10	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №11	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №14	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №15	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №16	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №20	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №23	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №24	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №25	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №26	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №27	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №31	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №35	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Джатиевская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Запорожская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Коммунарская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красноармейская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кривковская начальная школа-детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Петровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Приозерская начальная школа-детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Раздольская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сосновский центр образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Степанянская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр детского творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр информационных технологий	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка-детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	148	158
Детский сад №1	100	101

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №10	29	30
Детский сад №11	54	54
Детский сад №13	37	37
Детский сад №14	47	49
Детский сад №15	39	40
Детский сад №16	33	44
Детский сад №2	77	86
Детский сад №20	30	33
Детский сад №23	23	23
Детский сад №24	39	40
Детский сад №25	27	27
Детский сад №26	51	56
Детский сад №27	28	28
Детский сад №31	52	52
Детский сад №35	27	29
Детский сад №5	197	202
Детский сад №8	47	51
Детский сад №9	134	138
Джатиевская основная общеобразовательная школа	52	53
Запорожская основная общеобразовательная школа	63	74
Коммунарская основная общеобразовательная школа	42	42
Красноармейская основная общеобразовательная школа	48	49
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	43	43
Кривковская начальная школа-детский сад	65	67
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	92	126
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	80	93
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	79	79
Отраденская средняя общеобразовательная школа	82	102
Петровская средняя общеобразовательная школа	48	67
Приозерская начальная школа-детский сад	94	108
Раздольская средняя общеобразовательная школа	125	150
Сосновский центр образования	356	368
Средняя общеобразовательная школа №1	394	414
Средняя общеобразовательная школа №4	291	345
Средняя общеобразовательная школа №5	168	226
Степанянская основная общеобразовательная школа	23	27
Центр детского творчества	634	659
Центр информационных технологий	69	72
Центр развития ребенка-детский сад	69	71
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	172	191

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Детский сад №10	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад №11	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Детский сад №14	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №15	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Детский сад №16	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Детский сад №20	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №23	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №24	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №25	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №26	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №27	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №31	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №35	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Детский сад №8	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Джатиевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Запорожская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Коммунарская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Красноармейская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Кривковская начальная школа-детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Отраденская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Петровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Приозерская начальная школа-детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Раздольская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сосновский центр образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №5	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Степанянская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Центр детского творчества	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Центр информационных технологий	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Центр развития ребенка-детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №1	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №10	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №11	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №13	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №14	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №15	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №16	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №2	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №20	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Детский сад №23	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №24	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Детский сад №25	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад №26	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Детский сад №27	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Детский сад №31	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №35	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №5	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №8	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Детский сад №9	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Джатиевская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Запорожская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Коммунарская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Красноармейская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Кривковская начальная школа-детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Петровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Приозерская начальная школа-детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Раздольская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Сосновский центр образования	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Средняя общеобразовательная школа №4	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Средняя общеобразовательная школа №5	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Степанянская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Центр детского творчества	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Центр информационных технологий	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Центр развития ребенка-детский сад	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	6	100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа		1	1
Детский сад №1		1	1
Детский сад №10		1	1
Детский сад №11		1	1
Детский сад №13		1	1
Детский сад №14		2	2
Детский сад №15		5	5
Детский сад №16		1	1
Детский сад №2		1	1
Детский сад №20		4	4
Детский сад №23		1	1
Детский сад №24		3	3
Детский сад №25		2	3
Детский сад №26		1	1
Детский сад №27		4	6
Детский сад №31		3	3
Детский сад №35		1	1
Детский сад №5		14	14
Детский сад №8		1	1
Детский сад №9		4	4
Джатиевская основная общеобразовательная школа		3	3
Запорожская основная общеобразовательная школа		2	2
Коммунарская основная общеобразовательная школа		2	2
Красноармейская основная общеобразовательная школа		1	1
Красноозерненская основная общеобразовательная школа		5	5
Кривковская начальная школа-детский сад		6	7
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа		2	3
Мельниковская средняя общеобразовательная школа		5	5
Мичуринская средняя общеобразовательная школа		2	2
Отраденская средняя общеобразовательная школа		6	6
Петровская средняя общеобразовательная школа		2	2
Приозерская начальная школа-детский сад		6	6
Раздольская средняя общеобразовательная школа		6	11
Сосновский центр образования		11	11
Средняя общеобразовательная школа №1		48	55
Средняя общеобразовательная школа №4		9	10
Средняя общеобразовательная школа №5		11	12
Степанянская основная общеобразовательная школа		2	2
Центр детского творчества		55	59
Центр информационных технологий		3	3
Центр развития ребенка-детский сад		1	2
Шумиловская средняя общеобразовательная школа		11	11

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	150	158
Детский сад №1	99	101
Детский сад №10	30	30
Детский сад №11	54	54
Детский сад №13	37	37
Детский сад №14	47	49
Детский сад №15	40	40
Детский сад №16	43	44
Детский сад №2	85	86
Детский сад №20	32	33
Детский сад №23	23	23
Детский сад №24	40	40
Детский сад №25	27	27
Детский сад №26	54	56
Детский сад №27	28	28
Детский сад №31	52	52
Детский сад №35	29	29
Детский сад №5	202	202
Детский сад №8	50	51
Детский сад №9	138	138
Джатиевская основная общеобразовательная школа	53	53
Запорожская основная общеобразовательная школа	71	74
Коммунарская основная общеобразовательная школа	42	42
Красноармейская основная общеобразовательная школа	48	49
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	43	43
Кривковская начальная школа-детский сад	66	67
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	99	126
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	88	93
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	79	79
Отраденская средняя общеобразовательная школа	94	102
Петровская средняя общеобразовательная школа	64	67
Приозерская начальная школа-детский сад	105	108
Раздольская средняя общеобразовательная школа	141	150
Сосновский центр образования	358	368
Средняя общеобразовательная школа №1	406	414
Средняя общеобразовательная школа №4	316	345
Средняя общеобразовательная школа №5	195	226
Степанянская основная общеобразовательная школа	26	27
Центр детского творчества	653	659
Центр информационных технологий	69	72
Центр развития ребенка-детский сад	69	71
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	178	191

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	153	158
Детский сад №1	99	101
Детский сад №10	30	30
Детский сад №11	54	54

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №13	37	37
Детский сад №14	47	49
Детский сад №15	39	40
Детский сад №16	42	44
Детский сад №2	85	86
Детский сад №20	31	33
Детский сад №23	23	23
Детский сад №24	40	40
Детский сад №25	27	27
Детский сад №26	56	56
Детский сад №27	28	28
Детский сад №31	51	52
Детский сад №35	29	29
Детский сад №5	202	202
Детский сад №8	49	51
Детский сад №9	137	138
Джатиевская основная общеобразовательная школа	52	53
Запорожская основная общеобразовательная школа	69	74
Коммунарская основная общеобразовательная школа	42	42
Красноармейская основная общеобразовательная школа	48	49
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	43	43
Кривковская начальная школа-детский сад	65	67
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	117	126
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	90	93
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	79	79
Отрадненская средняя общеобразовательная школа	92	102
Петровская средняя общеобразовательная школа	67	67
Приозерская начальная школа-детский сад	105	108
Раздольская средняя общеобразовательная школа	144	150
Сосновский центр образования	359	368
Средняя общеобразовательная школа №1	411	414
Средняя общеобразовательная школа №4	323	345
Средняя общеобразовательная школа №5	208	226
Степанянская основная общеобразовательная школа	26	27
Центр детского творчества	655	659
Центр информационных технологий	71	72
Центр развития ребенка-детский сад	69	71
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	184	191

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	115	122
Детский сад №1	99	100
Детский сад №10	19	19
Детский сад №11	53	53
Детский сад №13	33	33
Детский сад №14	36	36
Детский сад №15	31	31
Детский сад №16	29	29

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №2	68	69
Детский сад №20	29	30
Детский сад №23	22	22
Детский сад №24	34	34
Детский сад №25	24	24
Детский сад №26	34	34
Детский сад №27	27	27
Детский сад №31	44	44
Детский сад №35	21	21
Детский сад №5	164	164
Детский сад №8	35	35
Детский сад №9	117	117
Джатиевская основная общеобразовательная школа	46	46
Запорожская основная общеобразовательная школа	55	58
Коммунарская основная общеобразовательная школа	42	42
Красноармейская основная общеобразовательная школа	47	48
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	40	40
Кривковская начальная школа-детский сад	41	42
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	95	103
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	71	71
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	76	76
Отрадненская средняя общеобразовательная школа	71	73
Петровская средняя общеобразовательная школа	50	50
Приозерская начальная школа-детский сад	97	97
Раздольская средняя общеобразовательная школа	105	107
Сосновский центр образования	139	140
Средняя общеобразовательная школа №1	346	347
Средняя общеобразовательная школа №4	243	251
Средняя общеобразовательная школа №5	161	173
Степанянская основная общеобразовательная школа	21	21
Центр детского творчества	608	609
Центр информационных технологий	56	56
Центр развития ребенка-детский сад	59	59
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	141	143

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	147	158
Детский сад №1	100	101
Детский сад №10	29	30
Детский сад №11	54	54
Детский сад №13	37	37
Детский сад №14	49	49
Детский сад №15	40	40
Детский сад №16	38	44
Детский сад №2	84	86
Детский сад №20	32	33
Детский сад №23	23	23

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №24	40	40
Детский сад №25	27	27
Детский сад №26	55	56
Детский сад №27	28	28
Детский сад №31	51	52
Детский сад №35	29	29
Детский сад №5	202	202
Детский сад №8	49	51
Детский сад №9	138	138
Джатиевская основная общеобразовательная школа	53	53
Запорожская основная общеобразовательная школа	58	74
Коммунарская основная общеобразовательная школа	42	42
Красноармейская основная общеобразовательная школа	47	49
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	42	43
Кривковская начальная школа-детский сад	65	67
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	90	126
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	80	93
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	79	79
Отраденская средняя общеобразовательная школа	90	102
Петровская средняя общеобразовательная школа	63	67
Приозерская начальная школа-детский сад	102	108
Раздольская средняя общеобразовательная школа	139	150
Сосновский центр образования	363	368
Средняя общеобразовательная школа №1	412	414
Средняя общеобразовательная школа №4	315	345
Средняя общеобразовательная школа №5	201	226
Степанянская основная общеобразовательная школа	22	27
Центр детского творчества	654	659
Центр информационных технологий	69	72
Центр развития ребенка-детский сад	67	71
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	178	191

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	154	158
Детский сад №1	99	101
Детский сад №10	29	30
Детский сад №11	53	54
Детский сад №13	37	37
Детский сад №14	48	49
Детский сад №15	40	40
Детский сад №16	44	44
Детский сад №2	85	86
Детский сад №20	30	33
Детский сад №23	23	23
Детский сад №24	40	40
Детский сад №25	25	27
Детский сад №26	55	56
Детский сад №27	28	28

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №31	52	52
Детский сад №35	29	29
Детский сад №5	198	202
Детский сад №8	49	51
Детский сад №9	136	138
Джатиевская основная общеобразовательная школа	53	53
Запорожская основная общеобразовательная школа	68	74
Коммунарская основная общеобразовательная школа	42	42
Красноармейская основная общеобразовательная школа	48	49
Краснозерненская основная общеобразовательная школа	43	43
Кривковская начальная школа-детский сад	60	67
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	107	126
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	85	93
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	79	79
Отраденская средняя общеобразовательная школа	93	102
Петровская средняя общеобразовательная школа	61	67
Приозерская начальная школа-детский сад	105	108
Раздольская средняя общеобразовательная школа	136	150
Сосновский центр образования	364	368
Средняя общеобразовательная школа №1	413	414
Средняя общеобразовательная школа №4	318	345
Средняя общеобразовательная школа №5	205	226
Степанянская основная общеобразовательная школа	24	27
Центр детского творчества	646	659
Центр информационных технологий	72	72
Центр развития ребенка-детский сад	71	71
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	180	191

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Громовская средняя общеобразовательная школа	152	158
Детский сад №1	99	101
Детский сад №10	29	30
Детский сад №11	54	54
Детский сад №13	37	37
Детский сад №14	48	49
Детский сад №15	40	40
Детский сад №16	42	44
Детский сад №2	85	86
Детский сад №20	33	33
Детский сад №23	23	23
Детский сад №24	39	40
Детский сад №25	27	27
Детский сад №26	55	56
Детский сад №27	28	28
Детский сад №31	50	52
Детский сад №35	28	29
Детский сад №5	201	202
Детский сад №8	49	51

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №9	138	138
Джатиевская основная общеобразовательная школа	52	53
Запорожская основная общеобразовательная школа	64	74
Коммунарская основная общеобразовательная школа	42	42
Красноармейская основная общеобразовательная школа	48	49
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	43	43
Кривковская начальная школа-детский сад	64	67
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	101	126
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	82	93
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	79	79
Отраденская средняя общеобразовательная школа	91	102
Петровская средняя общеобразовательная школа	65	67
Приозерская начальная школа-детский сад	101	108
Раздольская средняя общеобразовательная школа	137	150
Сосновский центр образования	363	368
Средняя общеобразовательная школа №1	412	414
Средняя общеобразовательная школа №4	318	345
Средняя общеобразовательная школа №5	197	226
Степанянская основная общеобразовательная школа	24	27
Центр детского творчества	654	659
Центр информационных технологий	72	72
Центр развития ребенка-детский сад	69	71
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	180	191

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад №13	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Мичуринская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад №9	100,00	98,55	100,00	99,71	99,71	99,59
Детский сад №5	99,64	98,76	100,00	100,00	99,36	99,55
Детский сад №15	99,37	98,75	100,00	99,00	100,00	99,42
Детский сад №1	100,00	99,50	100,00	98,22	98,32	99,21
Сосновский центр образования	99,05	98,37	100,00	97,79	98,70	98,78
Детский сад №24	99,42	98,75	94,00	100,00	98,75	98,18
Детский сад №2	98,70	94,77	100,00	98,78	98,49	98,15
Детский сад №31	100,00	100,00	94,00	99,23	97,50	98,15
Детский сад №23	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Красноармейская основная общеобразовательная школа	99,10	98,98	94,00	97,95	97,35	97,48
Детский сад №35	98,37	96,55	94,00	100,00	98,28	97,44
Детский сад №14	98,44	97,96	94,00	96,73	98,57	97,14
Средняя общеобразовательная школа №1	99,17	97,58	90,18	98,88	99,57	97,08
Джатиевская основная общеобразовательная школа	100,00	99,06	88,00	99,25	99,06	97,07
Детский сад №26	97,22	95,54	94,00	98,57	98,21	96,71
Детский сад №8	98,99	96,08	94,00	97,65	96,08	96,56
Коммунарская основная общеобразовательная школа	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	96,40
Красноозерненская основная общеобразовательная школа	100,00	100,00	82,00	100,00	99,30	96,26
Центр информационных технологий	99,64	97,92	86,00	97,78	98,75	96,02
Петровская средняя общеобразовательная школа	99,52	85,82	100,00	98,21	94,93	95,69
Приозерская начальная школа-детский сад	98,64	93,52	94,00	97,78	94,54	95,69
Шумиловская средняя общеобразовательная школа	97,98	95,03	94,00	95,53	93,93	95,29
Детский сад №20	100,00	95,45	88,00	95,70	97,27	95,28
Центр детского творчества	99,64	98,10	79,97	99,36	99,00	95,21
Детский сад №11	100,00	100,00	76,00	100,00	99,63	95,13
Детский сад №25	99,07	100,00	78,00	100,00	98,52	95,12
Детский сад №27	100,00	100,00	72,00	100,00	100,00	94,40
Центр развития ребенка-детский сад	99,67	98,59	79,00	97,75	96,90	94,38
Отрадененская средняя общеобразовательная школа	95,05	90,20	100,00	92,39	89,31	93,39
Средняя общеобразовательная школа №4	97,63	92,17	91,00	93,45	91,91	93,23
Громовская средняя общеобразовательная школа	98,20	96,84	80,00	95,56	95,51	93,22
Кривковская начальная школа-детский сад	99,62	98,51	73,71	97,73	94,78	92,87
Степанянская основная общеобразовательная школа	95,56	92,59	88,00	97,04	86,67	91,97
Мельниковская средняя общеобразовательная школа	97,69	93,01	82,00	96,56	88,17	91,49
Детский сад №16	97,33	87,50	80,00	97,27	93,64	91,15
Детский сад №10	99,13	98,33	60,00	100,00	96,67	90,83
Средняя общеобразовательная школа №5	96,44	87,17	91,50	89,94	88,41	90,69
Запорожская основная общеобразовательная школа	98,86	92,57	80,00	94,64	85,14	90,24
Раздольская средняя общеобразовательная школа	97,80	91,67	74,36	95,63	91,60	90,21
Кузнеченская средняя общеобразовательная школа	95,50	86,51	90,00	87,02	78,49	87,50

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах и стендах организаций, представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и ее помещения не полностью оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Громовская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Детский сад №8 Наличие сменных кресел-колясок
Детский сад №10 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад №11 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок
Детский сад №14

Выявленный недостаток
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
<p>Детский сад №16</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад №20</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Детский сад №23</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>
<p>Детский сад №24</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>Детский сад №25</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Детский сад №26</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Детский сад №27</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>Детский сад №31</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>
<p>Детский сад №35</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>

Выявленный недостаток
<p>Джатиевская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок</p>
<p>Запорожская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Коммунарская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p>Красноармейская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>
<p>Красноозерненская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p>Кривковская начальная школа-Детский сад Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Мельниковская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p>Приозерская начальная школа-Детский сад Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>
<p>Раздольская средняя общеобразовательная школа Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>Сосновский центр образования</p>

Выявленный недостаток
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Средняя общеобразовательная школа №1 Наличие сменных кресел-колясок
Средняя общеобразовательная школа №4 Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Средняя общеобразовательная школа №5 Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Степанянская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Центр детского творчества Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Центр информационных технологий Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Центр развития ребенка-Детский сад Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Шумиловская средняя общеобразовательная школа Наличие сменных кресел-колясок

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

1.	Информация о дате создания образовательной организации
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительствах и филиалов (при наличии)
4.	Информация о режиме, графике работы
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
8.	Устав образовательной организации
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
10.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
13.	Отчет о результатах самообследования
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими

	образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законных представителей) за присмотр и уход
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
17.	Информация о реализуемых уровнях образования
18.	Информация о формах обучения
19.	Информация о нормативных сроках обучения
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для

	каждой образовательной программы указывают: образовательной программы
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и

	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!